

# AERODROME DE MENDE-BRENOUX PRESTATION DE SERVICE AFIS

2012



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Département de résidence :** .....

**Type de vols effectués à Mende :**  Privé / Loisir  Professionnel / Affaires  Autres

**Date :** ...../...../..... **Email :** .....@.....

- 1) Connaissez-vous l'aérodrome de Mende-Brenoux ?  OUI  NON  NSP
- 2) Le Service AFIS était-il ouvert à votre arrivée ?  OUI  NON  NSP
- 3) Les jours d'ouverture du service (du vendredi au mardi) vous conviennent-ils ?  OUI  NON  NSP
- 4) Les horaires d'ouverture du Service AFIS vous conviennent-ils ?  OUI  NON  NSP
- 5) Quel est le jour de la semaine où vous volez le plus souvent (plusieurs réponses possibles) ?  
 lundi  mardi  
 mercredi  jeudi  
 vendredi  samedi  
 dimanche  NSP
- 6) Un service de phraséologie en anglais vous-paraît-il nécessaire sur un terrain comme Mende-Brenoux ?  OUI  NON  NSP
- 7) La sécurité vous est-elle apparue satisfaisante ?  OUI  NON  NSP
- 7-1) Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

.....  
.....  
.....

Commentaires :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ce questionnaire est confidentiel, aucune donnée individuelle ne sera communiquée ;  
la C.C.I. de la Lozère vous remercie du temps que vous avez bien voulu consacrer à cette enquête.